

## **Associé des Services à la Clientèle Bilingue (Anglais/Français)**

### **À Propos de MDL Financial Group :**

MDL Financial Group est une société de services financiers de premier plan, spécialisée dans la fourniture de conseils en investissement, de solutions de gestion de patrimoine et de services de planification financière à une clientèle diversifiée. Notre engagement envers l'excellence et notre passion pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs financiers ont fait de nous un leader respecté dans le secteur.

### **Description du Poste :**

Nous sommes à la recherche d'un(e) associé(e) des services à la clientèle bilingue pour rejoindre notre équipe dynamique. Dans ce rôle, vous serez responsable de fournir un soutien administratif essentiel à nos conseillers financiers et d'assister dans la prestation de services exceptionnels à nos clients.

### **Responsabilités :**

- Gérer les appels téléphoniques entrants et sortants, en assurant un service clientèle de premier ordre.
- Gérer efficacement les tâches administratives telles que la préparation de documents, la gestion des agendas et la coordination des réunions.
- Assister les conseillers financiers dans la préparation des présentations et des rapports pour les clients.
- Assurer le suivi des demandes des clients et répondre à leurs besoins de manière opportune et professionnelle.
- Maintenir des dossiers clients précis et à jour dans notre système de gestion des relations avec la clientèle.

### **Qualifications Requises :**

- Diplôme d'études collégiales ou l'équivalent.
- Expérience préalable dans un rôle de service à la clientèle, de préférence dans le secteur financier.
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale, en français et en anglais.
- Capacité démontrée à gérer plusieurs tâches simultanément et à respecter les délais.
- Fortes compétences organisationnelles et souci du détail.

### **Avantages :**

- Rémunération compétitive et avantages sociaux.
- Opportunités de croissance et de développement professionnel.
- Environnement de travail collaboratif et inclusif.
- Formation continue et soutien pour votre réussite.

**Comment Postuler :**

Si vous êtes motivé(e) et passionné(e) par le service à la clientèle, nous vous encourageons à postuler dès aujourd'hui en envoyant votre CV et une lettre de motivation à [adresse email de contact]. Joignez-vous à notre équipe et contribuez à aider nos clients à atteindre leurs objectifs financiers tout en développant votre propre carrière chez MDL Financial Group.

MDL Financial Group est un employeur qui promeut l'égalité des chances et valorise la diversité au sein de son équipe. Toutes les candidatures seront traitées avec confidentialité et respect.